

利用規約

当貸別荘をご利用いただくお客様に安全かつ快適に過ごしていただくため、宿泊約款第9条に基づき、次の通り利用規約を定めておりますのでお守りいただけますようお願いいたします。この規約をお守りいただけない場合は、宿泊契約を解除させていただく場合がございます。

別荘のご利用形態について

- 1 『Second House sch-sch』は、2名様以上5名様までのご利用となります。（ご利用人数に三歳未満の添い寝の乳幼児は含まれません）
- 2 『Second House ホッポッタ』は、3名様までのご利用となります。（ご利用人数に三歳未満の添い寝の乳幼児は含まれません）
- 3 ご予約いただいた人数を超えるご利用は固くお断りいたします。
- 4 人数超過でのご利用が判明し次第、即時退去もしくは違約金（ご利用料金の2倍）をお支払いいただきます。

規則事項

- 1 未成年者のみのご利用は親権者の同意書があってもお断りいたします。
- 2 火気（ガス・マッチ・ライター等）のご利用は、特にご注意ください。
- 3 備え付けの設備以外の火気のご使用（たき火・花火・お香等）は禁止です。
- 4 建物内でのお香を焚くなど、翌日まで匂いの残ることは禁止です。
- 5 建物内は禁煙です。屋外では喫煙可能ですが大きな声での会話等、近隣に迷惑を及ぼすような行為はおやめください。喫煙による匂いや跡が認められた場合、ハウスクリーニング代や寝具、備品の買い替え費用を負担していただく場合があります。
- 6 次のような物は持ち込まないで下さい。
 - (1) ペットの犬・猫等を含む動物。
 - (2) 著しく悪臭（腐敗物・不潔物等）を発するもの。
 - (3) 著しく多量な物品類。
 - (4) 火薬や揮発油など、発火あるいは引火しやすいもの。
 - (5) 適法に所持を許可されていない銃砲、刀剣類。
- 7 賭博および風紀を乱すような行為はおやめください。
- 8 近隣の別荘利用者を含む他人に嫌悪感を感じさせたり、迷惑を及ぼすような行為（大きな声での会話、カラオケ、楽器演奏等の喧騒な行為）を行ったりすることはおやめください。また、屋外でのBBQは原則20時までとします。
- 9 貸別荘にて大声を出すなど近隣に迷惑行為があった場合、近隣の別荘利用者および別荘地管理者から警察に通報される場合がありますが、その場合は法的にすべて貸別荘利用者が責任を負うこととなります。
- 10 Second House sch-sch の許可なく、営業行為（展示会・その他）等、ご宿泊以外の目的でのご利用はおやめください。
- 11 保養を目的とした Second House sch-sch としてご利用ください。（パーティやセミナー

等の目的ではご利用いただけません。) また、ご利用は決められた定員を守る事とし、宿泊者以外の訪問客などを迎え入れたり、訪問客に建物内の諸設備・諸物品を利用させたりしないでください。

12 諸設備・諸物品について

- (1) 本来の目的以外の用途にはご使用にならないでください。
- (2) 別荘から外へ持ち出さないでください。
- (3) 造作、加工などをなさないでください。
- (4) お使いいただいた後は、必ず元の状態で元の場所へお戻しください。
- (5) チェックアウト時には、到着時と同じ状態に戻してください。

13 草木類の伐採・採取等はおやめください。

14 サルやイノシシなどの野生動物に餌を与えないでください。また、野生動物が侵入しないよう、外出時には窓を閉めてお出かけください。

15 自然豊かな立地の為、敷地内および室内に虫が侵入・発生する事がございます。予めご了承ください。

16 敷地内および室内の諸設備・諸物品を破損・汚損した場合は、復旧にかかる料金を全額ご負担いただきますが、保険によりまかなえる場合がございますので必ずご申告ください。

17 お客様のご退出後、諸設備・諸物品に盗難が認められ、それがお客様の責任によるものと認められる場合には、損害料金を全額ご負担いただきます。

18 お客様のご退出後、電気・水道・灯油・薪等に異常消費が認められた場合は、実費を全額ご負担いただく場合がございます。

19 服用薬については禁忌相互作用・副作用等の使用上の注意に関する問題点から Second House sch-sch には常備しておりません。必要のある場合は、常用薬を必ずご持参ください。

20 天災等、またはお客様ご自身の上注意により引き起こした全ての事故、本規約に従わない為に起こった事故に関し、Second House sch-sch は一切の責任を負いません。

21 停電、断水、灯油切れの為に起こった損害に関し、Second House sch-sch は一切の責任を負いません。

22 お客様の車両の盗難・事故・破損・汚損等につきまして、Second House sch-sch は一切の責任を負いません。

23 外出される際には必ず貴重品を身につけてお出掛けください。お客様が持ち込まれた貴重品・物品等の盗難につきまして、Second House sch-sch は一切の責任を負いません。

24 ご予約の解除料(キャンセル料)は以下の通りです。お振込後のご予約解除(キャンセル)は、下記の計算に従い、振込手数料を除いた額を返金いたします。ご宿泊日8日前までにご連絡いただければ解除料(キャンセル料)はかかりません。

- ① 7日前～2日前までのキャンセルご利用料金の50%
- ② 前日のキャンセルご利用料金の80%
- ③ 当日のキャンセルご利用料金の100%
- ④ ご連絡なしの宿泊ご利用料金の100%

※ 旅行会社からのご予約をされた場合は、旅行会社に直接お問い合わせください。

※ 宿泊予約サイトからご予約の場合には各宿泊予約サイトやプランによって異なる場合があります。

ますので予約時の情報をご確認ください。

- 25 チェックイン時間は午後3時からです。午後3時以降はいつでもチェックイン可能ですが、日付を超えた場合でも宿泊料金はご返金できかねます。ただし、Second House sch-sch が時間外の客室の使用に応じることがあります。この場合には超過1時間につき1棟5,000円の追加料金を申し受けます。他のお客様の予約上、申し受けることができない場合もございます。
- 26 チェックアウト時間は午前10時までです。Second House sch-sch の了解なしにチェックアウト時間を超えて滞在することはできません。守らなかった場合、10,000円の違約金をお支払いいただきます。ただし、Second House sch-sch が時間外の客室の使用に応じることがあります。この場合には超過1時間につき1棟5,000円の追加料金を申し受けます。他のお客様の予約上、申し受けることができない場合もございます。
- 27 チェックアウト時間を過ぎると、弊社スタッフが清掃のため入室する場合がございます。
- 28 弊社スタッフが管理等のために巡回する場合がございます。
- 29 別荘地内はSecond House sch-sch 宿泊者以外の別荘利用者様もご利用されております。ご利用中の室内及びデッキを含む敷地外の物を対象とする撮影はご遠慮下さい。尚、Second House sch-sch 以外の建物を含まない景色等は撮影の制限はございません。
- 30 SNS等 (Facebook, twitter, Instagram, LINE, TikTok 等) につきましては、前項の規程を充分にご理解頂いた上で、投稿をお願いいたします。
- 31 ご利用に関する責任はチェックイン時点で発生し、チェックアウト時点で終了します。
- 32 本規約に違反した場合、ご利用の継続をお断りする場合がございます。その場合、利用料金は返金いたしません。
- 33 本規約に定められていない事項については、法令または慣例によるものとします。利用の中断・拒否について本規約に違反した場合、また下記事項に該当する場合ご利用の継続をお断りする場合がございます。その場合、利用料金は返金いたしません。
 - (1) 法令の規定、公の秩序もしくは善良風俗に反する行為、またはおそれがあると認められた場合。
 - (2) 泥酔等により他および近隣の別荘利用者に迷惑や危険を及ぼす恐れがある場合、または他の方・近隣に著しく迷惑を及ぼす言動が認められた場合。
 - (3) 自然災害 (積雪・噴火等)・火災・停電・落雷・断水・交通遮断、その他危険があると認められる場合。
 - (4) 施設・設備の故障、保守の必要上、その他やむを得ない事由により利用が不可能なときと認められる場合。
 - (5) その他、不測の事態や当別荘管理者が利用の中断を必要と判断した場合。
 - (6) 本規約に違反した場合。
 - (7) 本規約に定められていない事項については、法令または慣例によるものとします。
 - (8) この規約に定めがない事項、またはこの規約事項に解釈上疑義が生じた事項については、民法その他関係法規および慣行に従い、双方誠意を持って協議・解決するものとします。

保安上お守りいただきたい事項

- 1 ご滞在中、貸別荘から出られるときは施錠をご確認ください。

- 2 Second House sch-schにご滞在中、特に就寝のときにも施錠をご確認ください。来訪者があったときは、不用意に開扉なさないでください。不審者と思われる場合は、直ちに警察へご連絡ください。
- 3 ご来訪者と別荘内でのご面会はおやめください。
- 4 避難経路・消火器・非常灯（各部屋に設置）・の確認を必ず行ってください。
- 5 小さなお子様の単独行動にはご注意ください。天災等、またはお客様ご自身の上注意により引き起こした全ての事故、本規約に従わない為に起こった事故に関し、Second House sch-schは一切の責任を負いません。

改定 2024年4月1日

制定 2023年7月1日

Second House sch-sch（スクスク）